

Итоги работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского района за 2020 год.

В 2020 году в Администрацию Алтайского района поступило 253 обращения от жителей района (за аналогичный период в 2016-304; 2017-265; 2018-421; 2019-257) из них:

- 102 письменных обращений к главе района(135-2016; 167-2017г.; 252-2018г.; 135-2019);
- 75 человек побывали на личном приеме у главы района (64 -2016г.; 32-2017г.; 59- 2018г.; 47-2019г.);
- 76 обращений поступило через вышестоящие организации (из Администрации Президента РФ, и Администрации Алтайского края) (105 -2016г.; 66-2017г.; 110-2018г.; 75-2019г.).

1,6 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер; 2 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены ответом и обратились повторно в Администрацию района.

Рассмотрение всех обращений поступивших в Администрацию Алтайского района осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 6 октября 2003года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением отдела по работе с обращениями граждан и общественными объединениями, иными нормативно-правовыми актами.

За 2020 год по сравнительной таблице заявлений, обращений, жалоб, граждан видно, что наибольшее количество обращений в Администрацию Алтайского района поступило в письменном виде 40,4%, практически равное количество человек пришедших на личный прием к главе района (30 %), и писем пришедших по подведомственности, через вышестоящие организации (29,6%) от общего количества обращений. (рис.1)

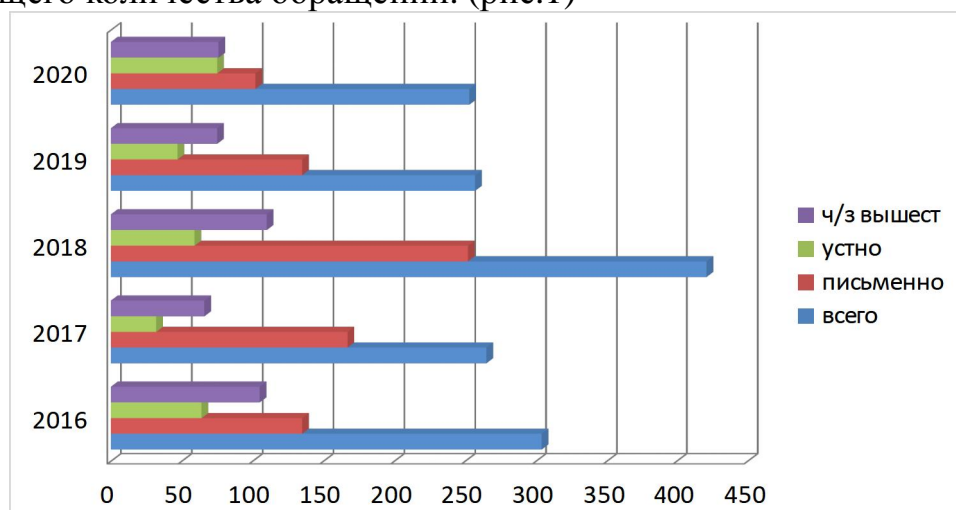


Рис. 1. Распределение обращений граждан поступивших в Администрацию Алтайского

района за пятилетний период с 2016го по-2020г.г.

Несмотря на пандемию Covid-19 и самоизоляцию населения, при анализе тематики обращений за 2020год в сравнении с 2019годом, можно отметить активность населения (таблица №1), так на личный прием пришло граждан почти в два раза больше, чем в прошлом году, но общее количество обращений незначительно но меньше, чем в прошлом году (на 4 обращения) .

Таблица №1

Вопросы за год	2019	2020	+/-
правопорядок	14	15	+1
здравоохранение	1	7	+6
вопросы сельского хоз-ва	5	4	-1
Вопросы связи	5	8	+3
? Образования и воспитания	6	6	0
? коммунального хозяйства	16	26	+14
Вопросы по транспорту	7	8	+1
Вопросы по зарплате	2	1	-1
трудоустройство	2	2	0
Вопросы по жилью	76	43	-33
Вопросы по земле	21	14	-7
?по строительству жилья, зданий	6	7	+1
Вопросы по электроэнергии	4	12	+8
получен. Ветерана труда	1	2	+1
вопросы по газификации	13	9	-4
Ремонт (очистка) дорог	36	42	+6
бытовые вопросы	13	20	+7
Помощь в связи с наводнением	8	2	-6
материальная помощь	21	25	+4
Общее количество вопросов	257	253	-4

По сравнению с прошлым годом уменьшилось количество поданных заявления по вопросу предоставления жилья (получения социального жилья, субсидий, кредитов и ссуд на жилье, строительство домов, переселение из ветхого и аварийного жилья) на 33 (17 % от общего количества заявлений), в связи с тем, что меньше стало переездов граждан из других районов (регионов, городов и т.д.) и строительство (ввод в эксплуатацию) нового жилья сократилось.

В 2020году на осуществление государственных полномочий по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, Алтайскому району за счет средств федерального бюджета были выделены денежные средства в размере 2млн. 822тыс.796 рублей на обеспечение жильем участника Великой Отечественной войны и на вдову участника Великой Отечественной войны. Ветераны ВОв приобрели жилье в новых домах, и сняты с учета, как нуждающиеся в улучшении жилищных условий.

Меньше подано заявлений по предоставлению земельных участков под

ЛПХ, их доля в общем объеме письменных обращений составляет 5,5 % (14 обращений).

В связи с выполнением превентивных противопаводковых мероприятий в населённых пунктах Алтайского района, и установлением благоприятных погодных условий в осенне-зимний и весенний паводковый периоды 2020 года, количество зарегистрированных обращений граждан об оказании помощи из-за подтопления паводковыми водами, уменьшилось по сравнению с 2019г. на 6, всего 2 обращения (0,8%)

Сократилось количество обращений по вопросам газификации с.Алтайское на 4, что составило (3,5%) от общего количества, в связи с тем, что более подробно разъяснено гражданам о планах газификации в Алтайском районе, на ближайшие 5 лет.

Произошло снижение количества вопросов и по таким тематикам, как сельское хозяйство на 1 (1,6%), выплаты заработной платы на 1(0,4%); (см. рис.2,3).

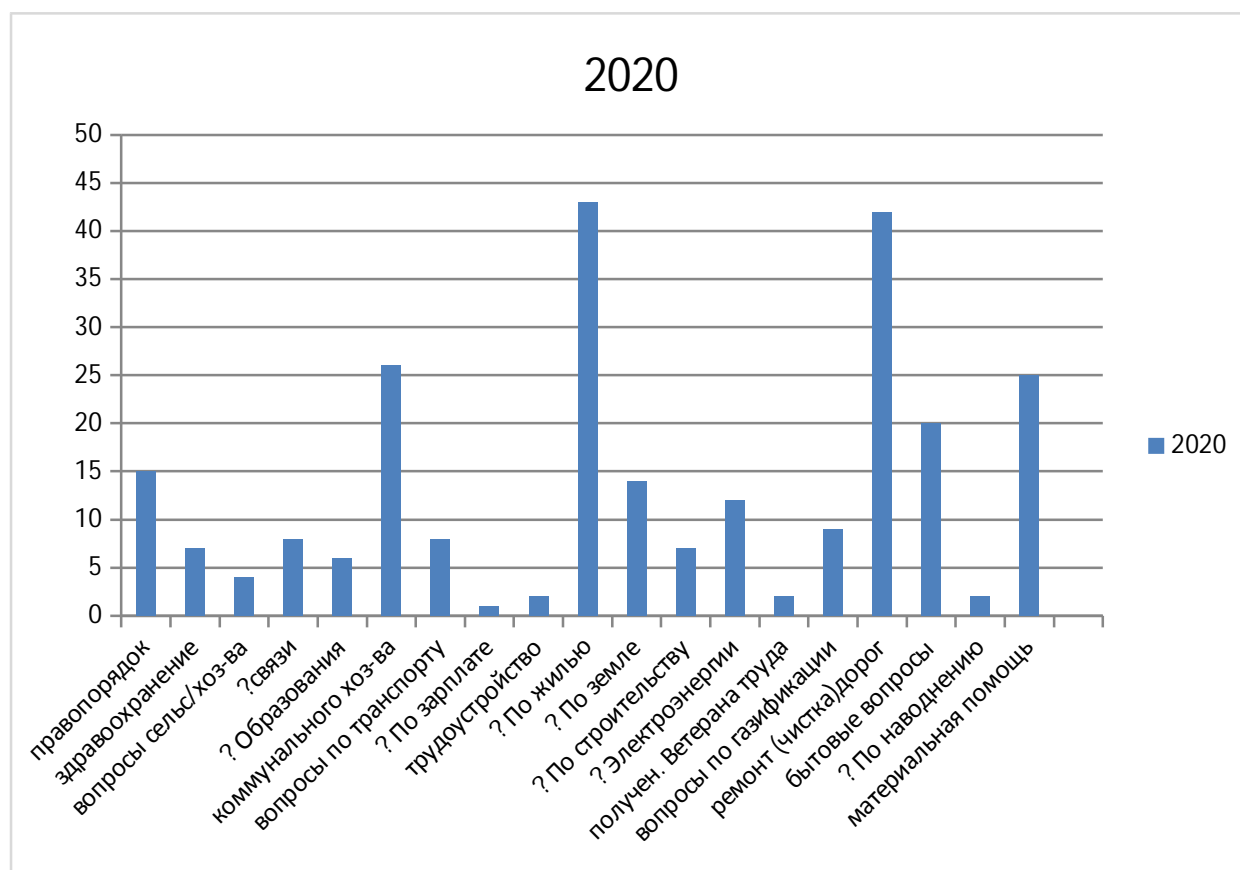


Рис. 2. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2020 г. по тематике обращений.

Вместе с тем, произошло и увеличение количества вопросов, которые остаются актуальными на сегодняшний день, так на 14 обращений (10,3%) стало больше по вопросам ЖКХ касающиеся водоснабжения домов, ремонта водопроводов, обеспечения жителей твердым топливом, подачи в дома теплоэнергии, вывозу мусора. Вопросы работы службы жилищно-коммунального комплекса, носят в основном сезонный и коллективный

характер. Решения по ним четко отслеживаются, ставятся на контроль Главы района и решаются в кратчайшие сроки.

На 8 обращений больше, чем в 2019г. (4,7% от общего количества) вопросов касающихся подачи электроснабжения в дома, так из-за частых отключений в летний период, не работают холодильники, что приводит к порче продуктов, так же при отключении света прекращается подача питьевой воды, что сказывается негативно на жизнеобеспечение и настроение людей.

На 7 вопросов больше, по сравнению с прошлым годом, бытового характера (по предоставлению документов, справок, запросов по проживанию граждан, пенсионному начислению и т.д.) (8% от общего количества).

Не малую часть в обращениях (в письмах, жалобах, заявлениях) граждан занимают вопросы здравоохранения, так в связи с Пандемией, многие граждане не смогли вовремя получить квалифицированную медицинскую помощь, временно не могли пройти диспансеризацию, не было свободных койко-мест в стационаре, и т.д.

Все же самыми актуальными остаются (17% от общего количества обращений) вопросы дорожной деятельности (это в летнее время асфальтирование, подсыпка песчано-гравийной смесью, грейдирование дорог, а в зимнее время - очистка дорожного полотна от снега), вопросы по данной теме берутся на контроль, и при финансировании выполняются в установленные законом сроки. (см. рис.2,3).

Увеличилось количество вопросов связанных с установкой стационарных телефонов, проведение интернета в дома, подключения к сотовой связи на 3 (3, 2%), в основном в селах удаленных от районного центра (Куяган, Куяча, Тоурак).

Незначительно увеличилось количество вопросов по транспортному сообщению между поселениями (межгород), так как государственные предприятия автотранспорта закрылись, частные извозчики не всегда соответствуют спросу населения (3.2%), поэтому невозможно приехать из отдаленных сел в больницу, в магазины, в социальные службы. В таких селах, как Куяган, Куяча, Тоурак, автобус приходит один раз в неделю, что значительно ухудшает жизнедеятельность людей.

Вопросы по правопорядку (разборки с соседями из-за нарушения тишины и покоя, законности тех или иных правил и т.д. составляют 6%, данные обращения решаются на административной комиссии, в установленные законом сроки.

Осталось на прежнем уровне количества вопросов по таким тематикам, как трудоустройство; получение звания «Ветеран труда»; по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, (предоставление мест в детские сады и т.д..)

(см. рис.2; 3, таблицу 1).

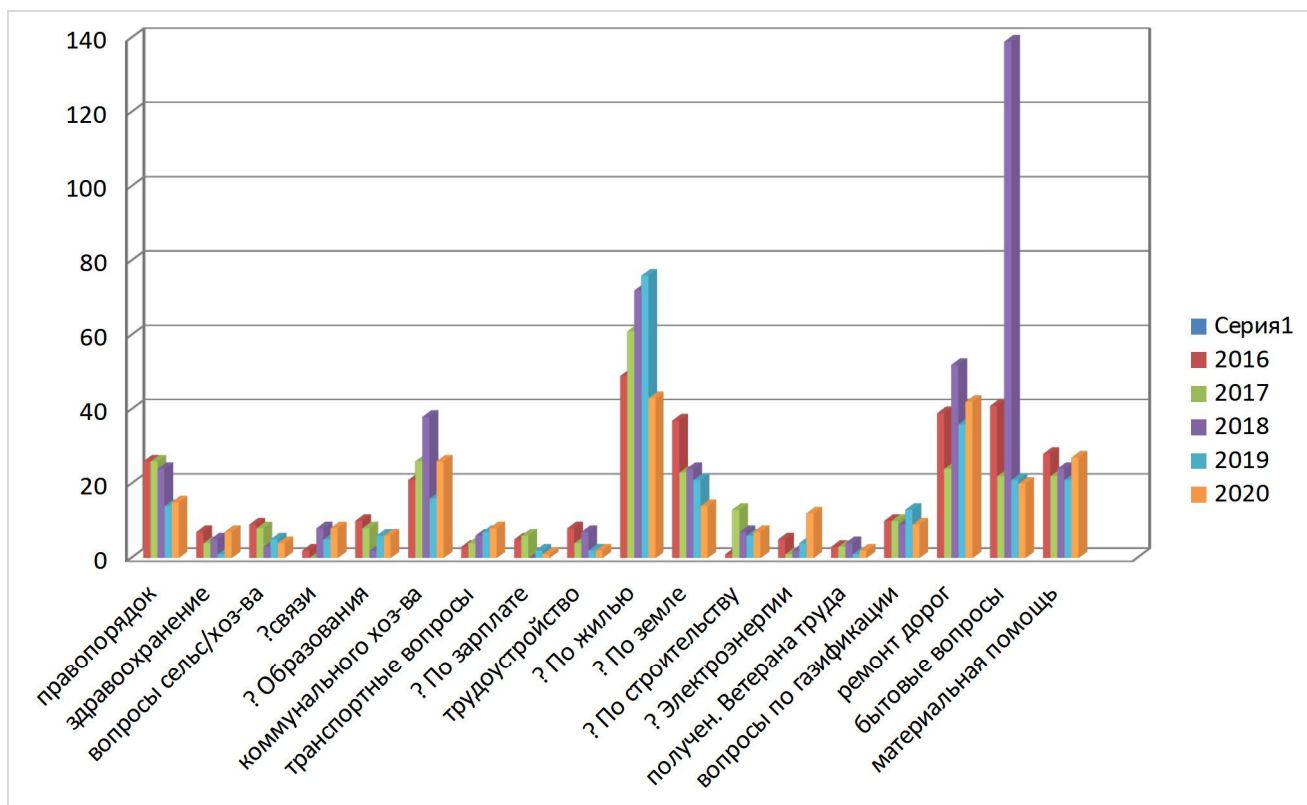


Рис. 3. Распределение обращений граждан в Администрацию Алтайского района за 2016-2020 г.г. по тематикам обращений.

8,2 % от всех поданных заявлений (писем)- просьба оказать материальную помощь из резервного фонда Администрации района в связи с затруднительным материальным положением (см. рис.2, 3).

Всего в Администрацию района по вопросу оказания материальной помощи поступило 25 обращений от жителей района, (в 2019-21-обращение; 2018-24; 2017г.-22; 2016г.- 28), из них: 17-ти гражданам была выделена материальная помощь из бюджета Администрации Алтайского района в виде денежных средств, 7-ми гражданам, было рекомендовано обратиться в Управление социальной защиты населения по Алтайскому району, где им была оказана посильная финансовая помощь (см. рис.4; 5).

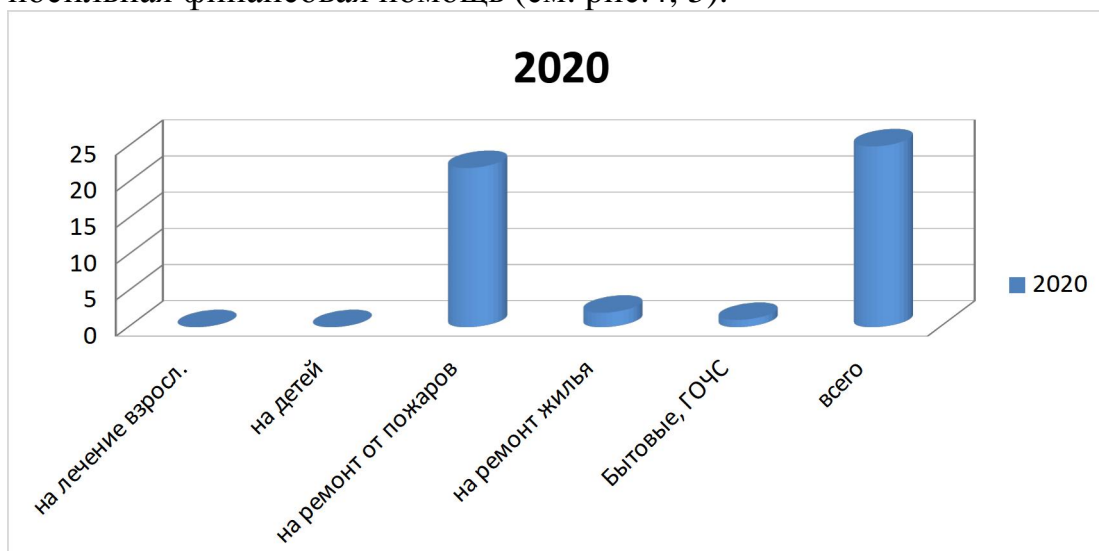


Рис. 4. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в 2020 г.

В 2020 году, больше всего поступило ходатайств и заявлений на устранение последствий после пожара- 88 %, в предыдущие годы (2019- 66,7%; 2018-66,7% ; 2017г.-68,4%; 2016-28,6:), на ремонт жилья после ЧС-8% (2019-23,8% ; 2018-33,3 %; 2017г.-9%; 2016- 35,7%) на приобретение товаров первой необходимости (одежду, дрова, уголь)- 4% (2019г.- 9,5% ; 2018-0; 2017г.- 13,6%; 2016-было 25% обращений). Не поступало обращений от граждан с заявлениями по оказанию помощи на лечение взрослого населения- в 2020г.-0% (2019-0% ; 2018-0 %; 2017г.-4,5%; 2016- 7%) ,лечение детей-0% (2019-0% ; 2018-0 %; 2017г.-4,5%; 2016- 3,7 %)
(см. рис.4 и 5).

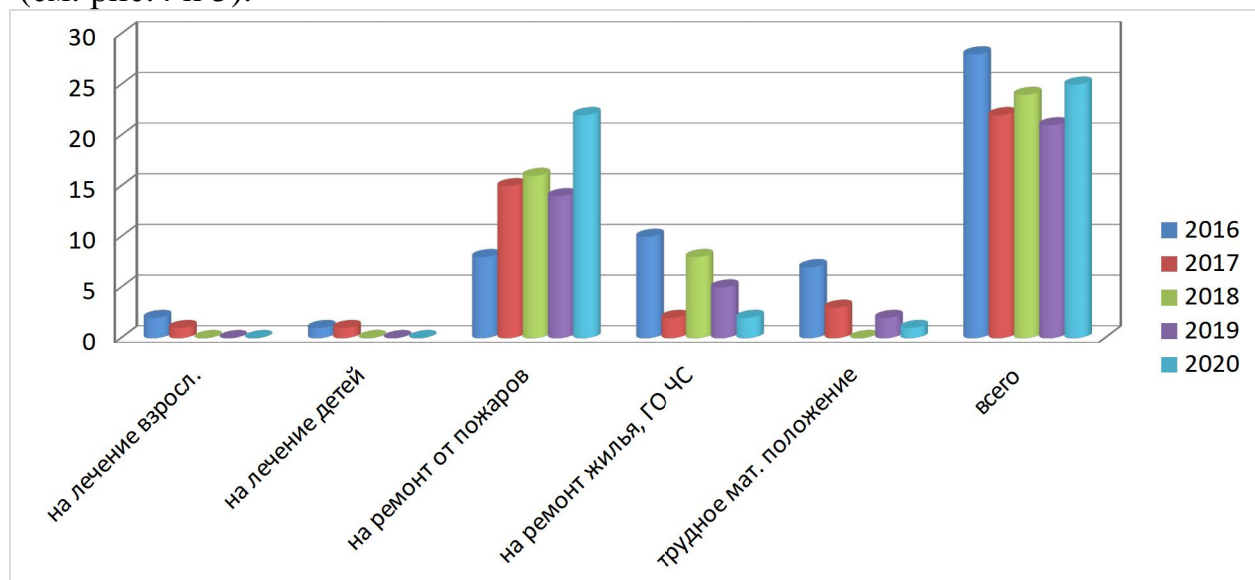


Рис. 5. Количество поданных заявлений от граждан района на оказание материальной помощи в сравнении за 2016- 2020 г.г.

Итого за 2020г. из резервного фонда Администрации Алтайского района выделено-121 тыс.рублей (в 2019г. за этот же период выдано-129 тыс.руб. ;2018-135 тыс.руб.; в 2017г. - 188 тыс.руб. ; в 2016г. - 195 тыс.руб.) (см. рис.6.)

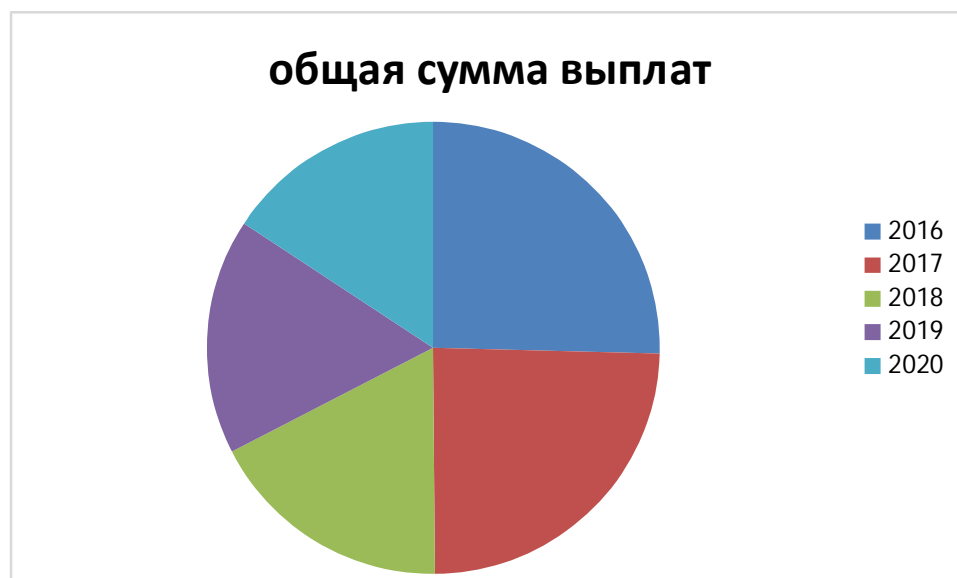


Рис. 6. Денежные суммы, выплаченные за 2016.-2020г.г.

По возрасту, подавшие заявления за 2020 год, распределились в следующем порядке: наибольшее количество писем и жалоб -24,5% поступило от населения от 30 -40лет, наименьшее количество жалоб и предложений 10,7% от населения в возрастной категории от 18до 30 лет из общего количества поданных заявлений.

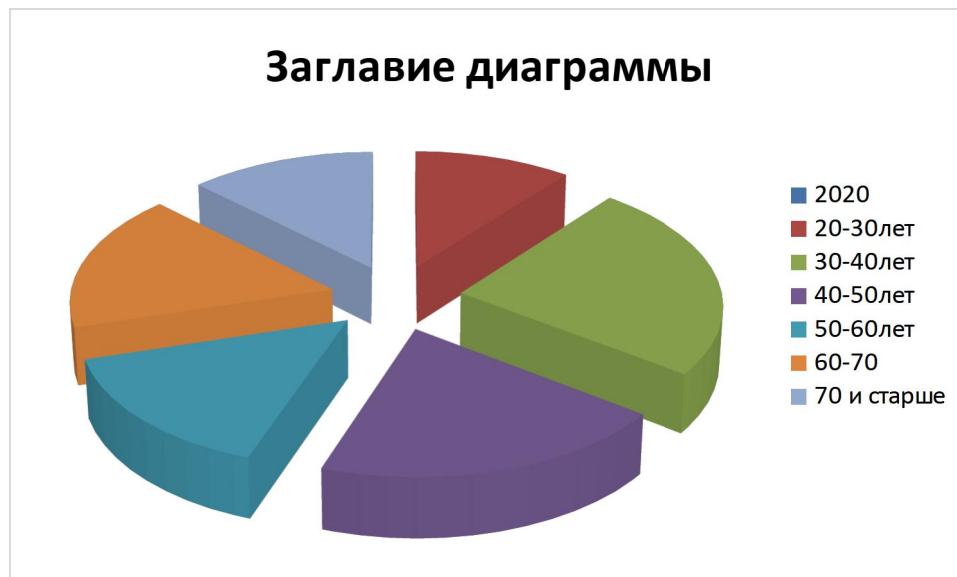


Рис. 7. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2020г. по возрастам.

В возрасте от 20-30лет -10,7% (2019-19,1%; 2018-10,9% ; 2017г.-12,5 %; 2016-11,8%), от 30-40лет -24,5% (2019-27,2% : 2018-25,9% ; 2017г.-23%; 2016г.-25,3%) от 40- 50лет -20,2% (2019-16,3% ; 2018-20,2% ;2017г.-19,2%; 2016-20,4%; 2015г.-21,7%), от 50-60 лет -15% (2019-12,1%; 2018г.-17,1% ;2017г.-20%; 2016г.-19%), от 60-70лет -17% (2019-12,1% ; 2018г.- 14,3%; 2017г.-15,8%; 2016г.-15,7%) от 70 лет и старше-12,6% (2019-13,2 %; 2018-11,6% ; 2017г.9,4%; 2016г.-7,7%) (см. рис.7; 8).

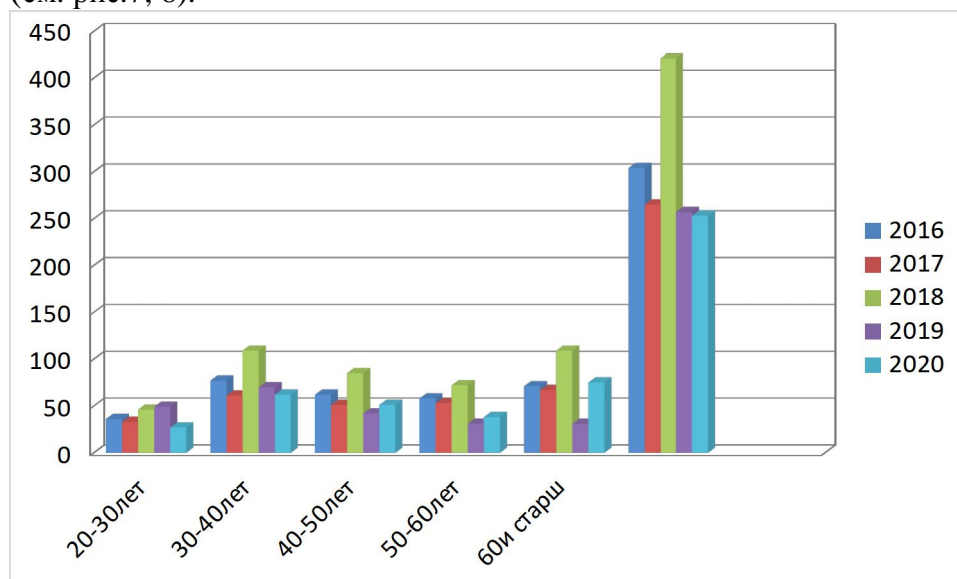


Рис. 8. Распределение обращений граждан обратившихся в Администрацию района за 2020г. по возрастам в сравнении с 2016-2020г.г..

Мужчин, написавших заявление в Администрацию района и пришедших на личный прием традиционно меньше, чем женщин и составляет 38,3 % соответственно женщин -61,7%, от общего количества заявителей (рис.9),

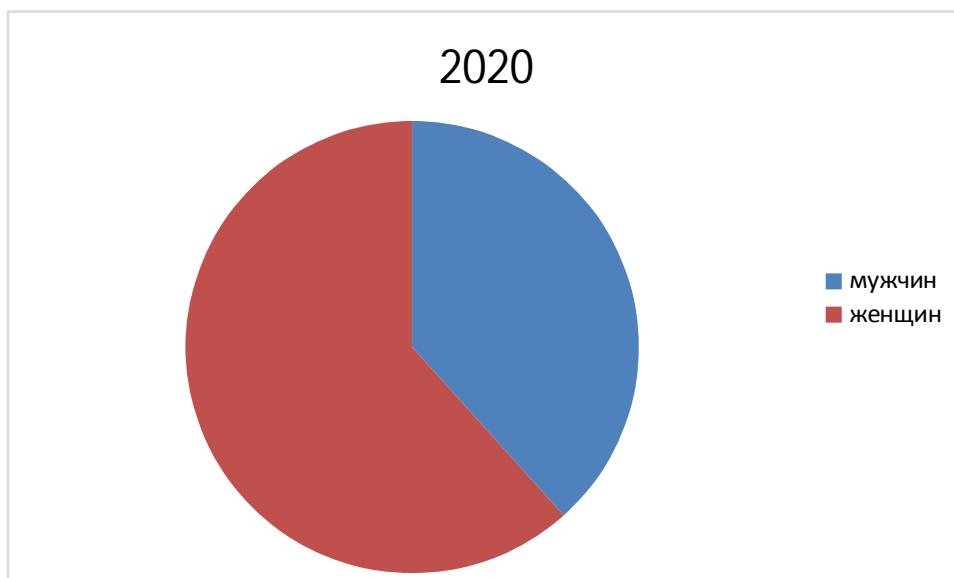


Рис. 9. Распределение, обратившихся граждан в Администрацию района, по половому признаку за 2020год

так к главе района в 2020 году обратилось- 97мужчин и 156 женщин (в 2019 году -91мужчина и 166 женщин (35,4 %-64,6%),) 2018 г. -137мужчин и 284 женщины (32,5%-67,5%) в 2017г. -94 мужчины и 171 женщина(35,5%=64,5%); 2016г.-131мужчин и 173 женщины (43,1%-56,9%). (см. рис.10).

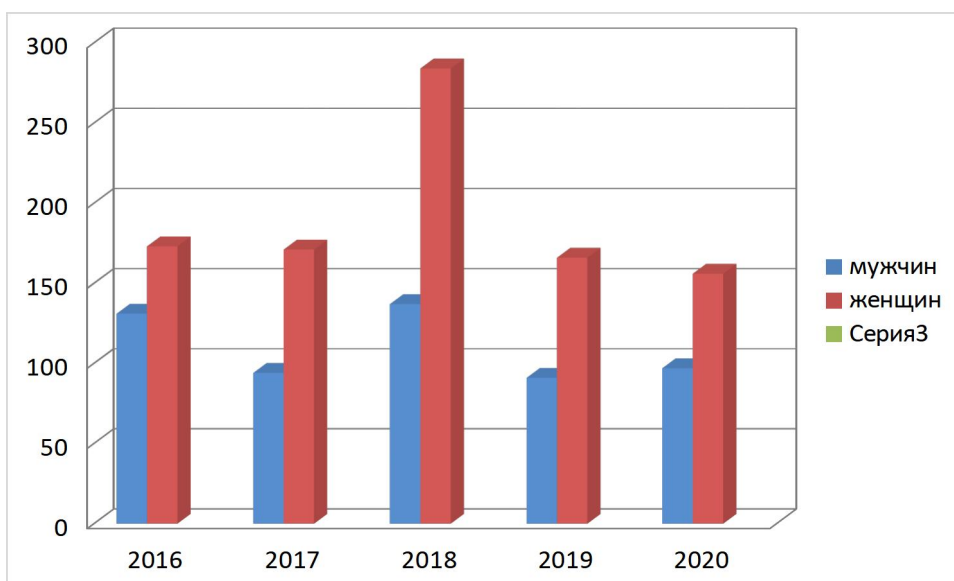


Рис. 10. Распределение обратившихся граждан в Администрацию района по половому признаку в сравнении с 2016 - 2020г. г.

Ежегодно, в здании районной газеты «За изобилие» проходит пресс-конференция «Прямая линия», на которой глава района дает исчерпывающие ответы на все вопросы, задаваемые жителями сел района. Благодаря работе

телефонной линии, граждане могут обратиться с возникшей проблемой к руководству Администрации и получить ответ в оперативном порядке. В дальнейшем, все вопросы и развернутые ответы освещаются на страницах газеты «За изобилие».

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрацию Алтайского района, направляются в отдел по работе с обращениями граждан и организаций, где переносятся на бумажный носитель и вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ (в данной программе необходимо ежедневно отслеживать поступающие письма, принимать их к исполнению, отслеживать срок исполнения и размещать ответ на каждое поступившее письмо в течение 30 дней с даты поступления) всего в систему ССТУ было внесено 253 обращения Администрации района и 240 обращений за 10 сельсоветов Алтайского района. Регистрация письменных обращений граждан и организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения. Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам не позднее семи дней со дня регистрации направляются в эти органы или должностным лицам, в том числе и с поручением главы района по почте с уведомлением об этом граждан, юридических лиц, направивших обращение.

Отделом по работе с обращениями граждан и общественными объединениями ежеквартально анализируется динамика количества поступающих обращений, их тематическая структура, результативность. Аналитические отчеты направляются главе Алтайского района. В ежеквартальных отчетах анализируется проблематика вопросов, затронутых в обращениях граждан, и предоставляется информация о принятых мерах органами местного самоуправления по отмеченным актуальным вопросам.

Ежемесячно, местная газета «За изобилие», публикует выступления главы Алтайского района, его заместителей, и главных специалистов подразделения с вопросами от населения и ответами. На страницах газеты, читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами полной и достоверной информации о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

На территории района официально зарегистрировано 9 общественных некоммерческих организаций и 1 местная религиозная организация Прихода Покровской церкви с.Алтайское Алтайского края Бийской Епархии русской православной церкви. Администрация района активно сотрудничает с общественными организациями, участвует в мероприятиях проводимых ими, оказывает посильную помощь.

2-м организациям – «Президиуму совета ветеранов войны и труда Алтайского района» и Алтайской районной общественной организации АКОО «Всероссийское общество инвалидов», Администрация района выделила кабинет в безвозмездное пользование, в здании Администрации, общая

площадь которого составляет 22 кв.м. А местному отделению «Союза пенсионеров России» по Алтайскому району и районной организации «Дети войны» оплачивает помещение в здании редакции газеты «За изобилие».

Администрация района также оплачивает стационарный телефон, квитанции за электроэнергию, отопление и выписывает газету «За изобилие» данным организациям.

В конце года проходит мероприятие «Круглый стол» на котором председатели всех общественных организаций отчитываются о проделанной работе за год, делятся интересными идеями, планируют работу на следующий год.



Несмотря на непростую обстановку связанную с распространением коронавируса, самоизоляцией населения и т.д., общественным объединениям все таки удалось провести некоторые запланированные мероприятия: так в феврале 2020г. местное отделение «Союза пенсионеров России» по Алтайскому району провели отборочные соревнования по зимним видам спорта на лыжно-биатлонном комплексе «Алтайский», где определили команду на зональные соревнования в г.Бийск в составе 15 человек. Команда Алтайского района заняла 2-е место, всего в соревнованиях участвовало 7 команд из городов и районов Бийской зоны, лыжницы Разомасова Е.В. и Тищенко М.В. заняли 1-е и

2-е место в личном зачете, Веселкова Р.В. стала первой в соревнованиях по



дартцу.

Общественная организация местного отделения «Союза пенсионеров России» является одной из самых активных организаций в районе, ни одно мероприятие не проходит без их участия.

СПР приняли участие в краевом онлайн конкурсе в номинации «Край ты мой родной, любимый», где заняли призовое место.

2020год, был объявлен годом культуры с Кореей, в районной библиотеке 16.03.2020г. было проведено мероприятие «Знакомьтесь- Страна утренней свежести» посвященное дню корейской культуры, на мероприятие были приглашены корейцы, проживающие в Алтайском районе.



Заведующая читальным залом Е.В. Леонтьева познакомила всех с достопримечательностями этой удивительной страны, городами, праздниками, рассказала о том, как корейцы приехали на постоянное место жительства в Россию и на Алтай. Приглашенные гости рассказали, как они оказались на Алтае, поделились своими проблемами, успехами, угостили всех своими национальными блюдами.



В рамках «Университета пожилого человека» СПР провели следующие мероприятия: «Назад в СССР»- ретро встреча; «Музыкальная гостиная» с участием вокального ансамбля «Мелодия», «Есть на Алтае такие места» - экологическое слайд-путешествие по Алтайскому краю и другие мероприятия.

Ничем не уступает по активности Алтайская районная общественная организация АКОО «Всероссийское общество инвалидов», которые проводят множество мероприятий для людей с ограниченными возможностями.

Так в феврале проведено мероприятие масленица в КГБСУСО «Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов». Членами правления были испечены блины, булочки, пироги, подготовлена концертная программа для жителей интерната, мероприятие прошло в дружеской обстановке, пенсионеры были довольны.

14 марта 2020г в Смоленском районе прошли ежегодные межрайонные соревнования среди людей с ограниченными возможностями. В соревнованиях приняли участие спортсмены из городов Барнаула, Новоалтайска, Бийска, и двух районов Смоленского и Алтайского. Мероприятие прошло в зале спортивного комплекса Смоленского района по следующим видам спорта- шахматы, теннис, дартс и стрельба из пневматических винтовок.



В личных соревнованиях, первое место по стрельбе из пневматической винтовки одержал победу спортсмен нашего района Ананьев В. И. Второе место, в составе Затеевой Т.М., Семенихина В.И. и Зырянова О.Б. наша команда заняла по шахматам. В общем зачете команда Алтайского района заняла второе место опередив спортсменов из г.Новоалтайска, Барнаула и хозяев соревнований Смоленского района. Грамоты, медали и кубок, в торжественной обстановке вручили председателю Алтайской районной общественной организации АКОО «Всероссийское общество инвалидов» Беннер Н. Н. Соревнования получились очень захватывающими. Спортивный задор и желание добиться для своей команды победы, настолько захватывал спортсменов, что они все забывали про свои болезни. Болельщики активно поддерживали свои команды.



Массовое традиционное мероприятие «Вместе мир светлее», из -за пандемии, к сожалению, пришлось отложить до следующего года.

Так же организацией АКОО «Всероссийское общество инвалидов», всем нуждающимся оказывается материальная помощь, физическая (копка картошки, уборка территории и т.д.) и юридическая помощь (в оформлении инвалидности). В декаду инвалидов сформированы продуктовые наборы, которые развезены малоимущим семьям, членам ВОИ.

Зав.отделом по работе с обращениями
граждан и общественными объединениями

Л.Н. Русакова